

HỌC LÀ GÌ ?

TƯ DUY PHẢN BIỆN CÁ NHÂN – CRITICAL THINKING

KỸ NĂNG ĐỌC HIỂU – CRITICAL READING SKILLS

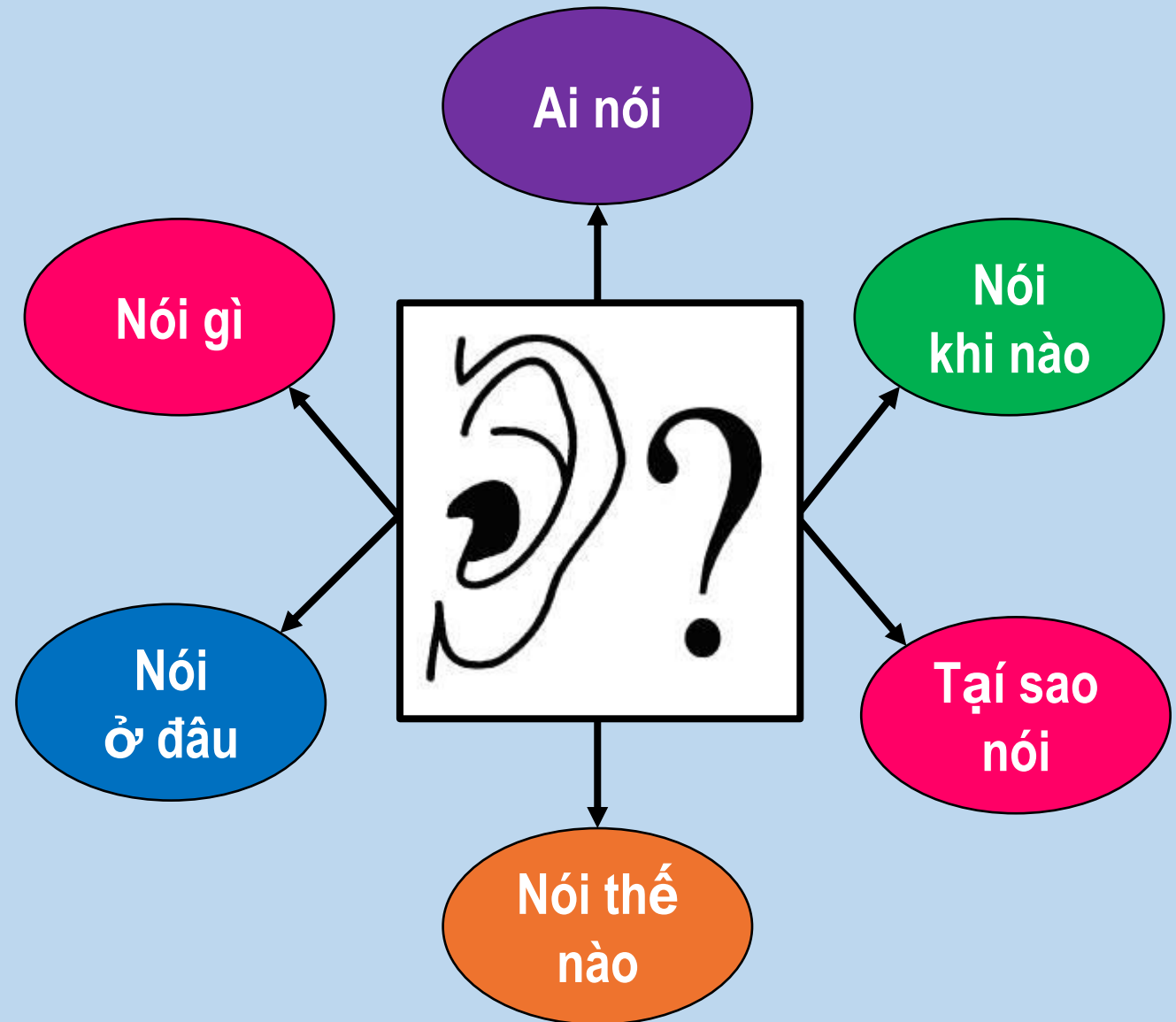
HỌC ĐỂ LÀM GÌ ?

- ✓ Để biết,
- ✓ Để làm,
- ✓ Để sống chung,
- ✓ Để khẳng định mình.

CRITICAL THINKING

Tư duy phản biện cá nhân:

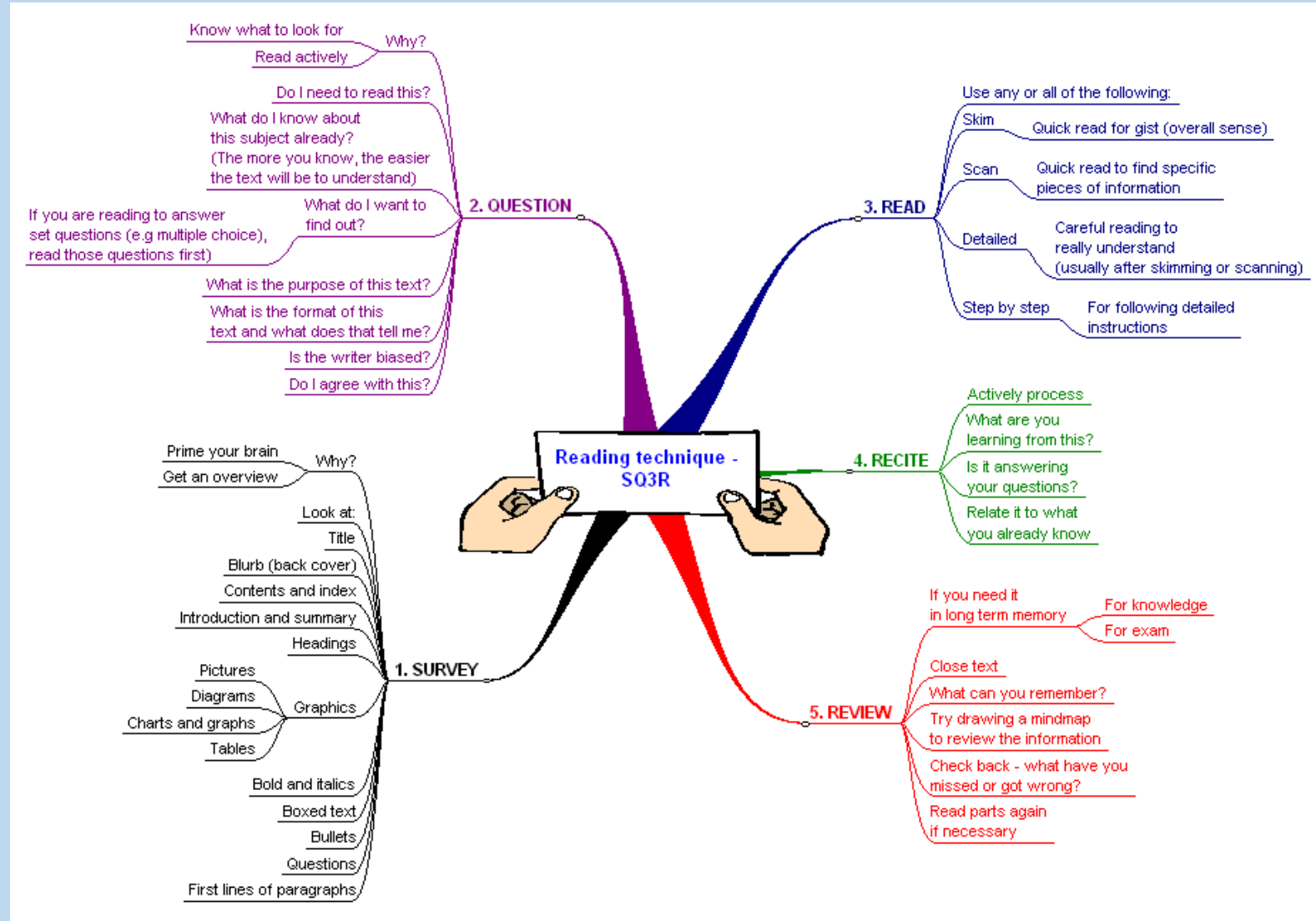
1. Không chấp nhận điều gì mình nghe là đúng ngay.
2. Phải phân tích, xem xét, và đánh giá trước khi mình chấp nhận hay đồng ý điều mình nghe là đúng hay sai, và **đúng hay sai đến mức độ nào.**



CRITICAL READING

Kỹ năng đọc hiểu:

1. Đọc để hiểu.
2. Phải phân tích những gì mình đã đọc.



NGHĨ GÌ VỀ LỚP HỌC NÀY ?

Thanh My Nguyen, Ph.D.

Mylan Group

Travinh, Vietnam

December 6, 2013

Thống kê kết quả của lần thi 1 và 2

Khóa	Số lượng sinh viên	Lần 1	Lần 2
2012	28	1.0 – 3.0 điểm: 7.1%	1.0 – 3.0 điểm: 10.7%
		3.1 – 4.9 điểm: 53.6%	3.1 – 4.9 điểm: 78.6%
		5.0 – 6.3 điểm: 39.3%	5.0 – 5.7 điểm: 10.7%
2013	49	1.0 – 3.0 điểm: 37 %	1.0 – 3.0 điểm: 61 %
		3.1 – 4.9 điểm: 59 %	3.1 – 4.9 điểm: 37 %
		5.0 – 6.4 điểm: 4%	5.0 – 5.6 điểm: 2%

Hơn 70% sinh viên của lớp học này có điểm dưới 5/10, như vậy

Có phải là chúng ta đang đối mặt với vấn đề hay không ?

KHÔNG

KHÔNG PHẢI LÀ VẤN ĐỀ

VÂNG

LÀ VẤN ĐỀ CẦN ĐƯỢC GIẢI QUYẾT

Như vậy

**ĐÃ ĐỒNG Ý LÀ ĐANG
ĐỐI DIỆN VỚI VẤN ĐỀ**

VẤN ĐỀ LÀ GÌ ?

- ✓ Là một sự việc, hoàn cảnh hay tình huống xảy ra ngoài ý muốn mà cần được giải quyết cho đúng theo mong muốn của mình.
- ✓ Khi đối diện với vấn đề, chúng ta cần phải có hành động và quyết định hợp lý nhất để giải quyết và khắc phục những việc ngoài mong muốn của mình.

KHÔNG – ĐÂY KHÔNG PHẢI LÀ VẤN ĐỀ

Tại sao người ta không (muốn) nhận thấy vấn đề ?

Thông thường người ta không (muốn) nhận thấy vấn đề là vì người ta (muốn) trốn tránh trách nhiệm để giải quyết vấn đề đó.

- ✓ Đây không phải là trách nhiệm của tôi ...
- ✓ Tôi không có quyền giải quyết vấn đề này ...

Nên nhớ rằng, nếu thấy vấn đề mà không giải quyết, thì vấn đề đó sẽ “đề” ra nhiều vấn đề khác. Như vậy, việc giải quyết và khắc phục nhiều vấn đề sẽ khó hơn.

VÂNG – LÀ VẤN ĐỀ CẦN ĐƯỢC GIẢI QUYẾT

Đây có phải là vấn đề khẩn cấp không ?

- ✓ Vấn đề khẩn cấp là vấn đề cần phải được giải quyết ngay.
- ✓ Cần được hỗ trợ bởi những người có kinh nghiệm.
- ✓ Mức độ hư hại hay tổn thất gia tăng gấp nhiều lần nếu không được giải quyết.

MỨC ĐỘ CỦA VẤN ĐỀ

Trong cuộc sống hàng ngày, chúng ta đối mặt với rất nhiều vấn đề. Khi nhận thấy vấn đề chúng ta cần phân loại chúng theo mức độ:

- ✓ **Khẩn cấp,**
- ✓ **Quan trọng,** và
- ✓ **Ít quan trọng.**

Tuy nhiên, việc phân loại vấn đề tùy thuộc vào sự nhận thức và kinh nghiệm của mỗi người. Do đó, chúng ta cần phải học và tập nhận thấy vấn đề và sắp xếp chúng đúng mức độ để giải quyết hiệu quả hơn.

Nếu như phải giải quyết **nhiều vấn đề** có liên quan đến **tiền** trong cùng một lúc mà ngân sách không cho phép. Nên xác định vấn đề nào cần phải giải quyết trước và vấn đề nào cần phải chờ.

XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ

Hàng ngày chúng ta rất bận rộn, những sự việc gì làm chúng ta “**bực mình**”, thì chúng ta để ý nhiều nhất và tìm cách giải quyết, đôi khi không suy nghĩ chúng có là **vấn đề thật hay không**. Nếu kết quả của việc giải quyết cho một vấn đề, và sau đó:

- ✓ Chúng ta cảm thấy không hài lòng với cách giải quyết của mình.
- ✓ Chúng ta phải tìm cách khác để tiếp tục giải quyết cái “**bực mình**”.

Thì đó là giải quyết **không đúng vấn đề**, mà có thể là chỉ giải quyết “**triệu chứng**” hay “**hậu quả**” của vấn đề.

Như vậy sinh viên đạt điểm thi rất thấp trong 2 kỳ thi vừa rồi là:

- ✓ **Triệu chứng của vấn đề ?**
- ✓ **Vấn đề ?**
- ✓ **Hậu quả của vấn đề ?**

Nếu sinh viên đạt điểm thấp trong 2 kỳ thi vừa rồi là **hậu quả của vấn đề.**

Thì CỐT LỖI của vấn đề là gì ?

Trong quá trình để giải quyết vấn đề, thì chúng ta phải:

- ✓ **Nhận thấy vấn đề,**
 - ✓ **Phân loại vấn đề,**
 - ✓ **Xác định vấn đề,**
- Vấn đề “**cốt lõi**” - Actual problems,
Vấn đề “**ngộ nhận**” - Perceived problems.

CÁCH NÀO ĐỂ XÁC ĐỊNH CỐT LÕI CỦA VẤN ĐỀ ?

- ✓ Tìm thêm thông tin cần biết về vấn đề,
- ✓ Đừng bị lôi cuốn vào việc giải quyết triệu chứng hay hậu quả của vấn đề,
- ✓ Đừng bị khựng hoảng khi phải giải quyết vấn đề được đánh giá là **khẩn cấp**.
- ✓ Không nên đặt kết luận trước khi tìm hiểu rõ vấn đề,
- ✓ Suy nghĩ kỹ về những tình huống và những gì thực sự xảy ra,
- ✓ Lập nhóm gồm nhiều người để xác định vấn đề,
- ✓ Tạo đủ thời gian để tìm hiểu và suy nghĩ sâu sắc về vấn đề đang đối mặt.

QUAN SÁT VÀ THU THẬP THÔNG TIN

- ✓ Sử dụng tối đa cảm xúc, kinh nghiệm của mình để quan sát.
- ✓ Lắng nghe những người chung quanh.
- ✓ Tự thu thập và tìm kiếm thông tin.
- ✓ Để ý và thấu hiểu đến những sự việc đã và đang xảy ra chung quanh.

Nâng cao nhận thức về vấn đề đang gặp phải:

- ✓ Quan sát một cách chi tiết, nhưng không cục bộ.
- ✓ Thu thập thông tin trực tiếp bằng cách nói chuyện với người trong cuộc.
- ✓ Thu thập thông tin gián tiếp bằng các nói chuyện với người chung quanh.
- ✓ Suy nghĩ thận trọng và sắp xếp thông tin theo thứ tự quan trọng.
- ✓ Tổng hợp lại tất cả thông tin.

Sinh viên đạt điểm rất thấp trong 2 kỳ thi vừa qua là do:

- ✓ Nội dung bài học quá khó ?
- ✓ Không đủ thời giờ để học ?
- ✓ Bài học quá khó để nhớ ?
- ✓ Không có computer để download bài về để học ?
- ✓ Bài thi quá khó ?
- ✓ Bài thi không liên quan nhiều đến bài học ?
- ✓ Thời gian làm bài thi quá ngắn ?
- ✓ Sinh viên ỷ lại và không chịu đầu tư thì giờ đọc bài ?
- ✓ Sinh viên không có kỹ năng đọc hiểu bài học (NO critical reading skills) ?
- ✓ Sinh viên không có tư duy phản biện cá nhân (NO critical thinking skills) ?
- ✓ Sinh viên chưa quen lối học ở đại học là phải tự động hơn lúc ở trung học ?
- ✓ Sinh viên chưa biết cách tiếp thu thông tin năng động hơn lúc ở trung học ?

- ✓ Thầy không dạy ?
- ✓ Thầy dạy không hiểu và nói quá nhanh ?
- ✓ Môn học không quan trọng, không cần phải biết ?
- ✓ Phòng học quá ồn, quá nóng và phải đứng để học ?
- ✓ Cha mẹ bắt phải học – chứ không thích học ?
- ✓ Trời không mưa nên đọc không hiểu ?
- ✓ Người yêu giận nên không tâm trí để đọc bài ?
- ✓ Tại hệ thống giáo dục và đào tạo làm sinh viên thụ động ?
- ✓ Tại học ở trường Đại Học Trà Vinh ?
- ✓ Tại ở Trà Vinh ?

NHẬN THẤY VẤN ĐỀ
XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ
QUAN SÁT VÀ THU THẬP THÔNG TIN VỀ VẤN ĐỀ
PHÂN TÍCH VẤN ĐỀ
ĐƯA RA CÁCH GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ
ĐÁNH GIÁ CÁCH GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

RECOGNIZING A PROBLEM

- ✓ What is a problem ?
- ✓ Roadblock to recognize a problem
- ✓ Type of problems
 - Severe problems
 - Important problems
- ✓ The cost of problem solving
- ✓ Summary

DEFINING A PROBLEM

- ✓ What is the actual problems ?
 - Actual problems
 - Perceived problems
- ✓ Distinguishing between Problems and their Symptoms or Consequences
 - Avoid making assumption
 - Think It Through
- ✓ Defining a Problem within a Group
- ✓ Roadblock to Defining a Problem
- ✓ Summary

FOCUSED OBSERVATION

- ✓ How to increase the awareness
 - Observation
- ✓ Direct method
- ✓ Roadblock to increase awareness
 - Gathering information
- ✓ Focusing on your observation
 - Concentrated
 - Create a context
 - Be thorough
- ✓ In short